

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表: 令和6年12月27日 アンケート実施期間: 令和6年11月8日～令和6年11月29日

事業所名: 放課後等デイサービスくる 保護者等数(利用児童数)25名 回収数19名 割合76%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	7			不明、よく分かっていない(どちらともいえない)	お子様の発達状況やその日の活動目標に応じて、室内と戸外での活動の両方を取り入れていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	5			夏から新しく体制が変わり新しいスタッフも多いので分かりません。(どちらともいえない) 不明、よく分かっていない(どちらともいえない)	保護者様と初対面の場合には、帰りの送迎を担当した職員が自己紹介をさせていただくようにしています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	5			不明、よくわかっていない(どちらともいえない)	来所いただいた際に見ていただく機会を作っています。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹ が作成されているか	18	1				保護者様とお子様のお考えをうかがい、アセスメントシート等を使ったり、職員同士での話し合いを重ねたりしながら支援計画を立てています。
	⑤	活動プログラム ² が固定化しないよう工夫されているか	17	1		1		
保護者への説明等	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	7	4	1	機会の有無を存じていません(どちらともいえない)	お子様の発達状況に合わせて、児童館や公園での活動で他のお子様と一緒に活動できるような、支援していきます。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	2		1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1	1	1		帰りの送迎時にお子様の様子をお伝えしたり、連絡帳に記入したりしています。ご心配なことがあれば、お電話でお話をうかがっております。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	3	1	1		事業所内相談の際にお話をうかがい、お子様のことを保護者様と一緒に考えさせていただいています。

⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	7	4	1	保護者同士の横のつながりは特にはないのでは。必要とも思っていない(どちらともいえない)	今後、ニーズがあった際には、保護者様同士の交流や意見交換などの場の提供を考えていきます。
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	8		1	苦情があったと聞いたことがない(聞かされていない)ので不明(どちらともいえない)	意見をいただいた場合にはすぐに職員間で話し合い、迅速に対応するようにしていきます。

⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	3		1		
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1		1		ホームページには事業理念や自己評価結果などを掲載しています。また、おたよりを発行し、活動予定や取り組みの様子などをお伝えしています。
⑭	個人情報に十分注意しているか	15	3		1		
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	2		1		
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	1		1	非常食体験などよい活動だと思います。(はい)	火災と地震についてそれぞれ状況を変えながら避難訓練を実施しています。また令和6年11月には非常食を食べる機会も設けました。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	15	3		1	非常に楽しみにしています。(はい)	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	15	3		1	非常に助かっています。いつもありがとうございます(はい)	ご意見などがありましたら連絡帳や電話でいつでもうかがい、対応していきます。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。