

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 16日

アンケート期間:令和 6年 2月 1日～令和 6年 2月 29日

保護者等数(児童数) 25 回収数 21 割合 84 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	4				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	2			<ul style="list-style-type: none"> ・先生が変わったり入ったりいなくなる時などあらかじめ予告してほしいです。急に変わるととどきます。 ・手厚くサポートしていただいています。 ・職員の方をできるだけ固定してほしい ・保育園などと違って子どもに対して先生の数が多いので安心 	・職員の異動が予め分かっている場合には、お伝えをさせていただきます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19				<ul style="list-style-type: none"> ・ジョイントのつぎ目がズレていると子どもがたまたま触って遊んでしまう 	・ジョイントマットに関して、その都度職員が手を加えて直しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19	1			<ul style="list-style-type: none"> ・療育終了後、掃除されている姿をみます。いつもキレイです。 ・床のマットが合っていないところがあり、子ども達がつまづいたりしているの、少し危ないかなと思う。 ・とても良い環境だと思う 	・ジョイントマットに関して、その都度職員が手を加えて直しています。
	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18				<ul style="list-style-type: none"> ・紹介された(保険センター、役場等)ので信頼して来ているし、無知なのでくるさんに任せている。 	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18	1			<ul style="list-style-type: none"> ・自分がガイドラインを把握しきっていないのでどちらともいえませんが、子どもの特性に合わせた支援内容になっているのではないかとと思う ・紹介された(保険センター、役場等)ので信頼して来ているし、無知なのでくるさんに任せている。 	

適切な支援の提供	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20			1	・紹介された(保険センター、役場等)ので信頼して来ているし、無知なのでくるさんに任せている。	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	1		1	・いろいろな活動があり、刺激になっていると思います。 ・毎月毎日色々していただいで感謝です。 ・活動プログラムはよく考えられていてとても有難い ・紹介された(保険センター、役場等)ので信頼して来ているし、無知なのでくるさんに任せている。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	3	3	7	・紹介された(保険センター、役場等)ので信頼して来ているし、無知なのでくるさんに任せている。	
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21				・いつも丁寧に説明させていただきます。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	20					
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	13	3	2	3	・自宅でできるペアトレなどについて提案されたことはないが相談にのってもらえている ・保護者向けの勉強会や講座などがあると嬉しいです。 ・どの活動が該当するのかわかりませんでした。	・来年度は試験的に、あるクラスに向けたペアトレを計画しています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	19	2			・こちらから何かあったときは伝えるが聞かれることは少ない気がする ・詳しく話していただけるし、こちらの話も聞いてくださいます。 ・療育にむかえに行った時、子どもがどんな様子だったか、どんな活動をしたかをしっかり教えてくれる	

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	2			<ul style="list-style-type: none"> ・面談は少ない気がする。毎回のフィードバックもあまりないかなといった印象。 ・3月頃に面談をして、子どもの成長やこれからどう支援するかなどの話をしてくれる 	<ul style="list-style-type: none"> ・母子通所のクラスにおいても、支援後にフィードバックを行い、保護者の方にお伝えさせて頂きませす。 	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	4	7	6	<ul style="list-style-type: none"> ・そういった会があることを知らない ・特になくていいです。 ・保護者同士の交流はないためイベントや参観日など交流できる機会があると嬉しいです。 ・情報交換のため、保護者同士のつながりがほしいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者様のご意見に対し、開催出来るよう検討致します。 	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	2			1	<ul style="list-style-type: none"> ・自分の子どもを通わせたときに他の子の配慮の仕方など特に言われていない 	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1			1		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	1	1		4	<ul style="list-style-type: none"> ・そういうものを細かくチェックしていないのでわから無い ・活動の様子の写真が見たいです。ホームページのブログも見ています。もう少し更新があると嬉しいです。 ・どんな活動をするのかプリントに書いてあって、子どもがなにをするのか分かるので安心 	<ul style="list-style-type: none"> ・HPの定期的な更新が出来るよう、鋭意手立てを考案しています。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	20						
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	14	2	1	4	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練しているところを見たことがない ・息子から訓練の話はききました。 		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	2	2	2	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練に子どもが参加していました。 ・避難訓練をやってくれているので安心しています。 		
	22	子どもは通所を楽しみにしているか	18	3			<ul style="list-style-type: none"> ・嫌がることなく通所しています。 ・喜んで通っている。 ・いつも楽しみに通っています。 		

満足度	23	事業所の支援に満足しているか	20			1	<ul style="list-style-type: none"> ・できればもう少しフィードバックしてもらえると自宅でもいろいろと工夫できる気がする ・大変満足です。今後お願い致します。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者様のご意見について、今後も検討していきます。
-----	----	----------------	----	--	--	---	---	--

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。