

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 1月 31日

アンケート期間:令和 5年 12月 1日～令和 6年 1月 6日

事業所名 児童発達支援くる3

保護者等数(児童数) 27 回収数 24 割合 88 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	2			<ul style="list-style-type: none"> ・くる3に移動になってから設備などもまだ見ていないのでわかりません ・療育中の様子を見ていないため ・子供の活動している様子が職員の口頭の説明のみで、活動している部屋にも入ったことが無いので不透明です。 	事業所内相談にお越し頂いた際にご覧いただけるよう対応させていただきます。また、おたよりやInstagramで様子が分かる写真の掲載を検討させていただきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	2			<ul style="list-style-type: none"> ・見ていないので ・特にありません ・療育中の様子を見ていないため ・見に行けてないのでわからない 	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13	1			<ul style="list-style-type: none"> ・くる3に移動になってから設備などもまだ見ていないのでわかりません ・療育中の様子を見ていないため ・見た記憶がないので、わからないとしましたが、して下さっているとは思いますが 	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17	1			<ul style="list-style-type: none"> ・くる3に移動になってから設備などもまだ見ていないのでわかりません ・療育中の様子を見ていないため 	引き続きおたよりで日々の活動の様子をお伝えすることや、Instagramでの発信も検討させていただきます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	23				<ul style="list-style-type: none"> ・子どもたちのできることを増やしていく内容になっていると思います 	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	22	1			<ul style="list-style-type: none"> ・適切な支援がされていると思います。 ・相談にもものついでいただけるのでその内容にむかってアプローチしてもらえている 	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20	2			<ul style="list-style-type: none"> ・計画に沿って支援が行われていると思います ・本人のタイミング 	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	1			<ul style="list-style-type: none"> ・月によってさまざまな行事など考えられて工夫されていると思います。 	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13	1	2	8	<ul style="list-style-type: none"> ・わかりません 	現在までに交流の機会は設けておりませんでした。コロナがら類に移行したので今後は交流の機会を検討させていただきます。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	3		1	<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に説明していただきました。 	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	22				<ul style="list-style-type: none"> ・しっかり説明されていると思います 	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	14	2	4	4	<ul style="list-style-type: none"> ・こちらから相談したりしていません。 ・普段かかわっている母親だけでなく、父に対しても、ペアレントトレーニングを行なって欲しい 	現在までのところそのような機会を逃しておりました。来年度以降実施の検討をさせていただきます。

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	21	3		<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に説明していただいています ・くる2の方では、作業療法士の方から今日の様子や活動内容など専門のお話を聞けましたが、くる3ではないのか私がいずれも聞き取れませんが、くる3の方が専門の方の話があまり聞けない気がします。 	くる3には現在作業療法士が在籍しておりません。ご満足いただけるよう内容を設定することや、細かくお伝えできるよう努めてまいります。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・行われています ・毎月面談を実施し、どのような活動をしているのか、その時の様子はどうだったかしっかり教えていただき、本人の口からはなかなか詳細を聞けないのでとてもありがたいです ・通い始めたばかりなので“定期的な面談”というものはこれからかと。 	半年に1回は必ず実施させていただいております。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	1	12	6	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者同士の交流はありません ・保護者同士は顔を合わせる機会がありません。 ・通い始めたばかりなので“定期的な面談”というものはこれからかと。 ・同じ境遇の保護者同士繋がりをもちたいが、機会が無い 	今後の開催について検討させていただきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16	3	2	3	<ul style="list-style-type: none"> ・気になることなどしっかりと聞いていただいています ・こちらからの要望等もしっかりと聞いてくれて対応していただけてありがたい限りです ・そのような事案がまだ発生していません ・車の送迎について、助手席に乗せないで欲しいと希望を伝えているが、子供はくるの送迎で助手席に乗った事がある。と言っていた。連携がとれていないと感じる 	送迎につきまして、子どもの安全面から助手席の使用は控えております。今後も職員間で情報共有に努めてまいります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	2	1		<ul style="list-style-type: none"> ・通った日の様子などを職員の方がしっかりと教えてくださっています。 	利用者様全員への情報伝達できるよう今後も努めて参ります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19	1		4	<ul style="list-style-type: none"> ・活動の内容のプリントをいただいているので、今日何があったかわかりやすいです。 	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	19		1	4	<ul style="list-style-type: none"> ・特になし ・HPでの子供の顔をかくす等のやりかたが杜撰であり、心配。 	個人情報の取り扱いには細心の注意を払い対応させていただきます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	14	1	3	6	<ul style="list-style-type: none"> ・特になし ・きんきゅう時、非常時、さいがい時の対応(親の)わかりません ・訓練がされているのかわかりません。 	各種訓練は実施しておりますが保護者様へその都度お伝えしておりましたが、周知について検討していきます。実施内容のご案内についても検討させていただきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1		9	<ul style="list-style-type: none"> ・特になし ・きんきゅう時、非常時、さいがい時の対応(親の)わかりません 	災害時に保護者様にとっていただく対応についても、周知等重ねて検討させていただきます。
	22	子どもは通所を楽しみにしているか	23		1	<ul style="list-style-type: none"> ・すごく楽しみにしている時もあるが、行きたくない日もあるので、どちらともいえない ・通所してから一度も通いたくない等なることもなく、楽しく通っています 	楽しく通所できるよう、職員一同より努力してまいります。	

満足度	23	事業所の支援に満足しているか	19	4	<ul style="list-style-type: none"> ・任意ではないことですが、マスクをしている職員が多いと感じた。 (子どもに表情が伝わりにくいかと) ・職員の方々はとても優しくていねいで、とても満足しています。 ・通わせて良かったと思っています 	感染症予防対策を取りながら、引き続き安心して利用していただけるよう努めさせていただきます。
-----	----	----------------	----	---	--	---

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。