

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月 28日

アンケート期間:令和 4年 2月 19日～令和 4年 3月 5日

事業所名:児童発達支援事業所 くくる

保護者等数(児童数) 28名 回収数 20通 割合 71%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	2		2	・中に入れていないので分かりません。	・コロナ禍のため通所児の見学はご遠慮頂いておりますが、状況が落ち着いたらどのような活動空間なのか見て頂ければと考えております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1		3	・新しい職員の方がいつの間にかいる時があるので、出来れば自己紹介などわかりやすく頂けると、保護者と子どもにとってもいいと思います。 ・もっと勉強して欲しい先生もいる。 ・中に入れてないので分かりません。	・今後は見やすい場所に、本日の職員名と専門職名を明記し、掲示して参ります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16			4	・駐車場が狭く危ないので、もう少しスペースが区切られていたりすると思います。 ・止まっている車の台数が多い気がします。 ・中に入れてないので分かりません。	・カラーコーンを立てて分かりやすく駐車スペースを確保します。 ・事業所用車両は隅に寄せて、保護者の方が止めやすく致します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19			1	・中に入れていないので分かりません。 ・子どもが活動しやすい様にはなっていると思う。	・コロナ禍のため通所児の見学はご遠慮頂いておりますが、状況が落ち着いたらどのような活動空間なのか見て頂ければと考えております。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	19	1			・支援計画を作成してもらう時など、ちゃんと先生との話し合いの時間があつた。	今後も面談等の時間を取り、保護者のニーズを反映させると共に、事業所内でのカンファレンスを設定し課題を話し合っております。
	6 児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18	2				
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18	2				
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	1		1		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	1	2	11	・コロナ禍なので難しいと思う。	・コロナ禍のため控えていますが、状況が落ち着いたら実施していきたいと考えています。
保	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	2				
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	18	2				
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	10	1	2	7	・聞けば教えて頂けるが、出来れば「～が出来なくて、～すれば出来ました」だけでなく、家で～してみよう等のアドバイスが貰えるとうれしいです。	・援助内容をスタッフと話し合い、家庭に協力して頂く事を伝える時間を作って参ります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	18	2			・話をしっかり聞いてもらえずに、途中で切られる先生もいる。	・事業所内相談の設定についてこちらから声を掛ける事が多いのですが、保護者の方からも申し出を頂けるよう周知するなど、環境整備を順次行って参ります。

護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても親身に相談に乗ってくださいます。心強く頼りになるスタッフばかりです。</li> <li>・相談すると助言等して頂けている。</li> <li>・こうしたら良くなりますよ、という事はほぼ言われていない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家庭での姿を聞き取りをさらに行い、事業所内での援助内容を家庭に繋がられる様に整えて参ります。</li> </ul>	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3		8	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍なので難しいと思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍のため控えています。状況が落ち着いたら実施していきたいと考えています。</li> </ul>
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18		1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・困っている事を話しても「大変ですね」ぐらいで、相談にはのってもらっていない。一部の先生は「こうするといいですね」と言ってくれた人も居る。力量が先生によって違う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業所内で研修を行い、スタッフ間で対応の違いが出ることはないように徹底して参ります。</li> </ul>
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	2		1		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5	3	2	10		<ul style="list-style-type: none"> <li>・お知らせを発行しておりますが、もう少し頻度を増やして行きたいと考えております。</li> </ul>
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	14	2		4		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	4	4		12	<ul style="list-style-type: none"> <li>・感染症対応はされていると思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お知らせの発行回数を増やし、毎回内容に盛り込んで案内して行きたいと考えております。</li> </ul>
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	2		15		<ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練を実施した際は、お知らせにて結果をご案内致します。</li> </ul>
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しみに通っている。</li> <li>・「お勉強に行く」とニコニコ楽しみにしています。</li> </ul>	
	23	事業所の支援に満足しているか	16	3	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用時間の短さが少し負担になっている。</li> <li>・時間がもう少し長くなってくると嬉しいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用時間については事業所として出来ることを検討したいが、時間内に集中して行う事で成果につなげたいと考えております。</li> </ul>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。