

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年3月20日

アンケート期間:令和2年1月11日~令和2年1月31日

事業所名 児童発達支援事業所 くくる

保護者等数(児童数) 21名 回収数 20名 割合 95 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1			・適切と思う。 ・アットホームで良い。 ・もう少し広いと良い。	・できるだけスペースを広くとって活動を行っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1			・配置人数や専門職員がどれくらいいるか知らない。 ・ST、OTがいて安心。 ・丁寧に細かな所まで見てくれる。	・施設入り口等に、その日の担当スタッフを掲示します。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16				・絵や大きな字で分かりやすい。 ・遊ぶものなどどこに置くのか写真で分かりやすく示してある。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18				・床をはって遊ぶため清潔にして欲しい。 ・いつもきれいでコロナ対策も万全である。	・利用者が入れ替わるたびに清掃をこまめに行い、特にお子様の体が触れる場所に注意を払うよう心がけていきます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16				・計画をまだ見たことがない(2名) ・集団での困りごとが書かれている。 ・ニーズをしっかりと聞いてくれその上で計画を立ててもらった。	・支援計画の説明するまでの流れや期間を十分に説明し見通しを持って通っていただけるようにしていきたい。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10				・適切である。 ・コロナで話せずのような事をするか分からない。 ・忘れていたような事も気付いて支援してもらいありがたい。	・感染症対策等で懇談が十分に行えない際には電話等で保護者と連絡を取るようになっていきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14				・グループ療育も大切で続けたいが個々で目標も違うと思うためその支援に少し期待したい。 ・色々な角度から発達を促してくれているように感じる。	・ST、OTの設定活動を行い、集団・個々の目標に気を付けて活動を行っています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	2			・固定した方が良いプログラムもあるし、いろいろな体験がしたいのでどちらとも言えない。 ・色々な活動があり子どもも楽しそう。 ・親の目で毎回見ている訳ではないので分からない。	・様々な体験を提供する中で、繰り返すことで身に付く活動については活動の意図等を配布物などで報告していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	1	3		・くくるとやっているか分からない	・今後感染症対策が十分に行われる状況になった際に実施していきたい。
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19		1		・月々の支払い内容の説明が欲しい。 ・分かりやすかった。	・保護者の質問等に丁寧な答え、不明なことがないよう説明していきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	17	1	2	1	・しっかりと説明を受けた。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	5	3	3		・家でした方がいいことなどあれば積極的に教えてもらいたい。 ・コロナが落ち着いたら行って欲しい。 ・通所したばかりで分からない。 ・分かりやすい言葉でアドバイスいただき助かっている。	・活動の目標等を保護者に個々に説明をし、家庭で取り入れて欲しい事などを伝達していきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	15	2	2		・何をしたのか説明が少ない日がある。(2名) ・送迎時もう少し様子が聞きたい。(2名) ・詳しく話してくれるので嬉しい。(2名)	・十分な報告ができるように時間を取れるようにし、保護者からの相談については事業者内相談を行う。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	3	1		・「〇〇すると良い。」と教えてもらった。 ・コロナもあり、ほとんど相談することはない。 ・入ったばかりで分からない。 ・利用ごとに話す時間があり、安心できる。	・懇談が行う事が難しい場合は電話にて連絡をとるようにしていきたい。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	4		・コロナが落ち着いて必要であれば相談してみたい。 ・分からない。(2名)	・今後感染症対策が十分に行われる状況になった際に実施していきたい。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12	3			・個別訓練の日程調整が遅い、前月に予定を出しても3日前に聞かれるため連絡待ちで予定を入れられない。 ・とても迅速、親身に対応してくれる。	・STの予定と療育の予定を同じスタッフが調整することでスムーズに予定を組めるようになっていきます。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	3	1		・スタッフが忙しいと感じる。 ・その都度書類と共に説明してくれる。 ・送迎時もう少し様子が聞けるとありがたい。	・保護者と話す時間を十分に取れるように努めます。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3	1	3	13		
19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	15	3			・(感染症対策のための施設利用の表について)一枚の用紙に名前を連絡先を記入するため次の人の目に触れてしま。(2名)	・名前や連絡先に対して他者の目に触れないよう記入の仕方等改善していきます。	
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7	3	1		・子どもは参加した事はないが、説明を受けた。 ・聞いていないので分からない。	・説明を十分に行っていきます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	2	1		・聞いていないので分からない。	・避難場所・緊急時の対応についてお知らせします。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	18	1			・まだ小さいので分からないがよい刺激になっていると思う。 ・いつも楽しみにしている。(5名) ・今日あった事などもよく話してくれる。(2名) ・部屋に入ってしまうと楽しめているようだがまだ慣れないため不安が強い。 ・大変満足している。	・お子様の不安を少しでも軽減出来るように努めます。
	23 事業所の支援に満足しているか	16	4			・安心して通わせられる。 ・満足	

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。